Описание предметной области

Информационная система создается для автоматизации работы страховой фирмы. Страховая компания предлагает различные виды страхования, такие как автомобильное, жизни, здоровья и имущества. Основная цель страховой фирмы - обеспечить клиентам защиту от различных рисков и возмещение убытков в случае наступления страхового случая.

Страховая компания работает по нескольким основным принципам. Во-первых, клиенты могут выбирать и оформлять страховые полисы на различные виды страхования. Во-вторых, компания предлагает различные условия и тарифы для каждого вида страхования. В-третьих, компания обеспечивает высокий уровень обслуживания клиентов, включая быструю обработку и выплату страховых возмещений.

Пользователями информационной системы страховой фирмы являются:

- клиенты;

- агенты по продаже страховых полисов;

- администраторы.

Клиенты имеют возможность воспользоваться следующими функциями системы:

- просмотр информации о доступных видах страхования;

- оформление страхового полиса;

- выбор условий и тарифов;

- подача заявления на страховое возмещение.

Агенты по продаже страховых полисов имеют доступ к следующим функциям системы:

- просмотр информации о клиентах;

- оформление новых страховых полисов;

- обновление информации о существующих полисах;

- расчет страховых взносов;

- обработка заявлений на страховое возмещение.

Администраторы имеют доступ к следующим функциям системы:

- управление списком клиентов и их данных;

- управление списком агентов и их данных;

- управление списком доступных видов страхования;

- генерация отчетов о продажах, статистике и финансовых показателях.

Основные сущности в системе:

- клиенты;

- агенты по продаже страховых полисов;

- страховые полисы;

- виды страхования;

- заявления на страховое возмещение.

У каждого клиента есть свои атрибуты:

- ID;

- фамилия;

- имя;

- контактная информация.

У каждого агента по продаже страховых полисов есть свои атрибуты:

- ID;

- фамилия;

- имя;

- контактная информация.

У каждого страхового полиса есть свои атрибуты:

- номер полиса;

- тип страхования;

- дата начала и окончания действия полиса;

- страховая сумма;

- страховая премия.

У каждого вида страхования есть свои атрибуты:

- название;

- описание;

- условия и тарифы.

У каждого заявления на страховое возмещение есть свои атрибуты:

- номер заявления;

- дата подачи заявления;

- описание произошедшего события;

- статус заявления (рассматривается, одобрено, отклонено).

При оформлении страхового полиса клиентом, информация о полисе отправляется агенту по продаже страховых полисов, в которой видно:

- информация о клиенте и его контактных данных;

- выбранный вид страхования и его условия;

- дата начала и окончания действия полиса.

Ограничения в информационной системе:

- для оформления страхового полиса клиент должен быть зарегистрирован в системе;

- клиенты должны предоставить необходимую информацию о себе и своих рисках для расчета страховой премии;

- заявления на страховое возмещение должны быть поданы в установленные сроки и с необходимой документацией.